

คู่มือกำหนดมาตรฐานการให้บริการงานตามภารกิจหลัก

งานให้บริการ	๑.ระงับเหตุอัคคีภัย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด
ขอบเขตให้บริการ	

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหมานดำเนินการแต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและรักษาความสงบทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง (ไม่เว้นวันหยุดราชการ) เพื่อพร้อมเผชิญเหตุสาธารณภัย อันเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา
๒. ผู้พบเห็นเหตุอัคคีภัย สามารถแจ้งได้ที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหมาน ตามเบอร์โทรศัพท์ ๐-๔๒๘๗-๐๐๔๘ โทรสาร : ๐-๔๒๘๗-๐๐๔๘

รายละเอียดการแจ้งเหตุอัคคีภัย

- ชื่อ - นามสกุล , เบอร์โทรศัพท์ ของผู้แจ้ง
- แจ้งชนิดอัคคีภัย เช่น ไฟไหม้ป่า , ก่อไฟ , รถยนต์ หรือบ้านเรือน เป็นต้น
- สถานที่เกิดเหตุ (ชื่อ , ที่อยู่ และสถานที่ใกล้เคียง) ของผู้ประสบภัย กรณีไฟไหม้บ้าน

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้พบเห็นเหตุอัคคีภัย แจ้งตามเบอร์โทรศัพท์ ๐-๔๒๘๗-๐๐๔๘ (ระยะเวลา ๑ นาที)	๑. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหมาน
๒. ผู้ปฏิบัติงานอยู่เวรฯ รายงานผู้บังคับบัญชา และออร์ระงับเหตุทันที ถึงที่เกิดเหตุ (ระยะเวลา ๕ นาที)	๑. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหมาน
๓. ปฏิบัติเข้าระงับเหตุ (ระยะเวลา ๓๐ นาทีเป็นต้นไป ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ความรุนแรงของอัคคีภัย)	๑. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหมาน
๔. อาสาสมัคร เช่น อปพร.มูลนิธิ ฯลฯ	๒. เจ้าหน้าที่ตำรวจ , ทหาร

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

รายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา
เป็นลายลักษณ์อักษร
(ระยะเวลา ๑ วัน)

หน่วยงานรับผิดชอบ

๑. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหมาน

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน ๒ วัน

รายงานเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้

๑. ใบคำร้องทั่วไป (กรณีไฟไหม้บ้าน เจ้าของบ้าน , ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ เป็นผู้ร้องขอ) จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สำเนาบัตรประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ
๓. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ

สถานที่ / ช่องทางให้บริการ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำหมาน
โทรศัพท์ : ๐-๔๒๘๗-๐๐๔๘
โทรสาร : ๐-๔๒๘๗-๐๐๔๘
E - mail : Saraban @ narmman.go.th
E - service : narmman @ gmail.com
<https://www.facebook.com/marmman.loei>

ระยะเวลาการให้บริการ

ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง
(ไม่เว้นวันหยุดราชการ)

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการป้องกันและระงับอัคคีภัย

- พระราชบัญญัติป้องกันและระงับอัคคีภัย พ.ศ.๒๕๔๒
- พระราชบัญญัติความปลอดภัย พ.ศ.๒๕๕๔
- พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ ฉบับที่ ๔ ๒๕๕๓
- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. ๒๕๕๔
- กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการและการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพสิ่งแวดลอมในการทำงานเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย พ.ศ.๒๕๕๕